

## **Conditions générales de vente & Protocole sanitaire d'organisation**

### **Lifi - L'improvisation théâtrale**

**Saison 2021-2022**

---

### **Conditions générales de vente**

*Dernière mise à jour : jeudi 16 septembre 2021*

#### **CONDITIONS D'INSCRIPTION**

Les ateliers et stages de la Lifi - L'improvisation théâtrale sont ouvertes à tous.

Les inscriptions ne sont validées qu'une fois tous les documents demandés sont réceptionnés.

Une inscription peut être envisagée en cours d'année (*dans la limite des places disponibles et selon l'avancée pédagogique engagée de l'atelier concerné*). Nous contacter directement par mail ou par téléphone.

#### **COURS D'ESSAI**

Pour les nouveaux inscrits, le 1er atelier est un atelier d'essai : il permet à la personne de savoir si l'activité lui plaît et au comédien improvisateur intervenant de se rendre compte si elle peut bien s'intégrer au sein de cette activité. Pour des raisons administratives, nous sommes dans la nécessité de demander l'intégralité du dossier (règlement compris) lors de l'inscription.

Si, à la fin du 1er atelier, ce dernier ne convenait pas, vous aurez 4 jours calendaires pour signaler votre désistement et vous désengager de votre inscription annuelle. Pour cela, la procédure suivante doit être respectée :

Merci d'envoyer votre demande par e-mail, avec comme titre d'e-mail le mot ANNULATION (en lettre capitale). Dans ce cas, et dans ce cas seulement, la Lifi remboursera le montant de votre inscription EN GARDANT 25€ DE FRAIS D'INSCRIPTION (somme qui reste due à la Lifi en toutes circonstances).

Sans réponse de notre part dans un délai de 2 jours, nous vous prions de nous téléphoner au numéro suivant : 06 14 82 57 38 jusqu'à joindre un responsable et lui confirmer votre désistement.

Si cette procédure n'a pas été respectée, l'engagement à l'année est réputé confirmé et approuvé. Le montant total à payer au titre de l'inscription engagée est réputé dû sans recours possible.

En cas de désistement en cours d'année, la Lifi ne procédera à AUCUN REMBOURSEMENT, sauf en cas de force majeure et UNIQUEMENT sur présentation d'un justificatif.

## RÈGLEMENT

- Les inscriptions en ligne aux ateliers et stages s'effectuent habituellement via la plateforme web [www.viviarto.com](http://www.viviarto.com) avec un paiement par carte bancaire.
- Toute inscription est définitive et non remboursable sauf en cas d'incapacité médicale à poursuivre l'activité ou de déménagement à plus de 30 km de Paris. Aucun remboursement ne sera effectué si les conditions suivantes ne sont pas respectées : nous prévenir sous 48h et nous envoyer les justificatifs avant les 15 jours suivant l'interruption de l'atelier. Toute autre demande non justifiée ne sera pas prise en compte.
- Le remboursement de l'inscription pour raison médicale ne pourra se faire que dans les cas suivants : maladie entraînant une incapacité psychique ou physique supérieure à 6 mois. Vous serez tenu de communiquer à la LIFI un certificat médical. Tout remboursement sera effectué dans un délai d'un mois qui suit la réception par la LIFI du/des justificatif(s) nécessaire(s). Le remboursement interviendra par virement au prorata de la participation effective du participant à l'activité.
- Le remboursement de l'inscription en raison d'un déménagement ne sera pris en compte que si le déménagement est au-delà de 30 km des limites de Paris et sa couronne et sur présentation des justificatifs de domicile correspondants.
- En cas d'insolvabilité : le paiement reste dû.
- En cas de rétractation sans obligation de force majeure, il ne sera effectué AUCUN REMBOURSEMENT.
- En cas d'exclusion de l'élève pour faute grave de comportement, il ne sera effectué AUCUN REMBOURSEMENT.

## RETARD OU DÉFAUT DE PAIEMENT

Tout retard ou défaut de paiement même partiel donnera lieu à l'application de pénalités de retard égales à quatre (4) fois et demie (1/2) le taux d'intérêt légal en vigueur et d'une majoration de vingt pour cent (20 %) des sommes dues.

***Tout rejet de paiement entraînera une facturation de 15€ par rejet à la charge du participant. Tant que cette somme ne sera pas réglée, la Lifi peut interdire l'accès des ateliers au participant débiteur.***

Tout retard ou défaut de paiement même partiel fera perdre au participant le bénéfice d'un paiement en plusieurs fois s'il y avait opté. Le tarif de l'inscription sera de plein droit exigible dans son intégralité. La Lifi aura droit de suspendre ses prestations et notamment interdire l'accès au participant à l'atelier jusqu'au complet paiement du tarif de l'inscription. Sans préjudice de ce qui précède, la Lifi pourra prononcer la résiliation

des Conditions Générales de Ventes aux torts exclusifs du participant dans les conditions et modalités prévues par les présentes.

### INFORMATIONS PRATIQUES

- Pour la qualité et la progression pédagogique des ateliers, toute inscription nécessite un engagement sur l'année.
- En début d'année, il est fourni à chaque participant un calendrier précis des dates d'atelier et de congés.
- En l'absence d'un comédien improvisateur intervenant, les ateliers seront assurés par un autre intervenant de la Lifi ; en cas d'annulation exceptionnelle d'un atelier, les participants seront alors informés par mail ou téléphone.

### ANNULATION OU MODIFICATION D'UNE ACTIVITÉ

La Lifi se réserve le droit d'annuler ou modifier la programmation d'une activité en cas d'inscriptions insuffisantes ou pour toute autre raison liée au contrat de travail du personnel salarié. Le remboursement des sommes perçues sera effectué au prorata temporis pour libérer l'association de tout engagement si l'atelier ou le stage est annulé.

### MESURES NATIONALES DE SUSPENSION DES ACTIVITÉS DE LOISIRS

En cas de pandémie, de catastrophe naturelle ou sanitaire, de drame national, si sont prises des mesures gouvernementales obligeant l'interruption obligatoire des activités de loisirs, la Lifi se verra dans l'obligation d'arrêter immédiatement ses ateliers et stages en présentiel.

Dans ce cas exceptionnel, la Lifi s'engage à proposer aux participants des ateliers en distanciel (exemples : Zoom ou autres), pour remplacer les ateliers en présentiel jusqu'à la fin de ladite interdiction officielle.

Les participants seront prévenus en amont afin de s'organiser pour participer à ces ateliers. Ils sont obligatoires. Si le participant ne peut pas ou ne souhaite pas suivre ces ateliers en distanciel, il ne pourra demander AUCUN DÉDOMMAGEMENT financier ou autre à la Lifi.

Le bureau de l'association préviendra, dans la mesure du possible, les participants par mail dès l'annonce des décisions officielles.

### RESPONSABILITÉS

- La Lifi décline toute responsabilité en cas de perte, vol ou détérioration des affaires personnelles introduites par les usagers dans les locaux où ont lieu les activités ; nous vous recommandons de ne pas apporter d'objet de valeur.
- La Lifi recommande de prévoir une assurance personnelle.
- En cas de détérioration volontaire du matériel ou des locaux d'activité par un participant, la responsabilité de celui-ci sera engagée et il sera redevable du remboursement des dégâts.

## ASSURANCES

- La Lifi est couverte pour sa responsabilité civile.
- Les participants ne sont sous la responsabilité de la Lifi que pendant la durée des cours.

## COMMUNICATION

- Les informations sur les activités de l'association se feront essentiellement par mail.
- Les participants seront en possession des coordonnées mail et téléphoniques de la responsable pédagogique de la Lifi, et sont invités à la joindre en cas de problème ou de réclamation.
- La Lifi s'engage à la protection des données personnelles des participants inscrits, selon le règlement européen sur la protection des données (RGPD) du 25 mai 2018.

## PHOTOS ET VIDÉOS

Dans le but d'étoffer les supports de communication de la Lifi - L'improvisation théâtrale (site Internet, page Facebook, affiches, flyers, presse...) ou lors de publications sur notre association dans divers magazines ou journaux, quelques photos/films des participants peuvent être pris lors des activités. Il s'agit de photos de groupe ou de vues montrant des participants en activité. Si vous vous y opposez, merci de l'indiquer lors des premiers cours et/ou lors de la prise de vue.

## RÈGLES DE BONNE CONDUITE

- Chaque participant doit venir en atelier dans une tenue correcte et adaptée à l'activité (chaussures souples, pantalon...) Il y a possibilité de se changer sur place dans toutes les salles d'activité.
- La Lifi a la possibilité d'interdire l'accès des activités à toute personne dont elle estime que le comportement ou la présence est susceptible de porter atteinte au respect des personnes ou à la sécurité. En cas d'exclusion définitive du participant concerné, il ne sera procédé à aucun remboursement.
- Les ateliers et stages sont privés, les participants ne peuvent pas y venir accompagnés par un ou plusieurs spectateurs.

## PONCTUALITÉ

Les ateliers commencent à 20h. Comme certaines salles sont fermées à clef après le début du cours, merci de faire en sorte d'arriver à l'heure. En cas de retard accidentel et ponctuel, merci de prévenir par un texto signé.

## ABSENCE

En cas d'absence, prévenez le comédien improvisateur intervenant (par mail ou texto) dès que possible. Vous avez la possibilité, si vous le souhaitez, de rattraper votre atelier en allant à l'autre atelier du même niveau ; merci d'en prévenir les personnes concernées.

## OBLIGATIONS DU PARTICIPANT

Après son inscription, le participant est tenu d'observer les consignes données par le personnel de l'association. Il doit respecter les règles de sécurité en vigueur, d'hygiène, de bienséance, liées à la pratique d'activités mixtes, le niveau défini par les comédiens improvisateurs, les lieux et le matériel pédagogique ainsi que le travail du personnel.

Merci de respecter les locaux et d'aider à les remettre en état à la fin de chaque atelier.

=====

## **Protocole sanitaire d'organisation des ateliers & stages**

*Dernière mise à jour : vendredi 1er octobre 2021*

### PRÉAMBULE

Depuis le début de la crise sanitaire, la Lifi s'est mobilisée et a veillé à la sécurité de tous et au respect des mesures sanitaires en vigueur. Quelles que soient les mesures qui ont pu être prises par le gouvernement, la Lifi a toujours mis en place les moyens nécessaires pour garantir que tout se passe dans les meilleures conditions possibles et dans le respect des mesures sanitaires.

### PROTOCOLE D'ORGANISATION

A ce jour, sauf nouvelle mesure gouvernementale, les ateliers débuteront la semaine du 5 octobre 2021. Nous vous présentons dans ce protocole les mesures qui seront appliquées pour les ateliers et les stages. Chaque point a été pris en tenant compte des réglementations et de la sécurité des participants et des salariés.

#### **Nos équipes ne sont pas responsables des mesures imposées :**

- Les horaires et le nombre de personnes par groupe pourront être modifiés en fonction des nouvelles mesures sanitaires mises en place. Vous serez avertis au préalable de tout changement dans l'organisation des ateliers et stages et nous chercherons toutes les solutions possibles afin de les réaliser dans les meilleures conditions.
- Toutes nos salles disposent de fenêtres qui permettent une aération régulière.
- Les équipes sont rodées aux gestes barrières. Ils devront être respectés par tous. Les consignes sont affichées dans chaque salle.
- Un nettoyage renforcé est effectué quotidiennement dans toutes nos salles.
- Le port du masque est obligatoire à votre arrivée et lors de vos déplacements dans les locaux. Si la situation sanitaire locale l'exige : masque obligatoire pour

tous durant l'activité. A ce jour, le masque n'est pas obligatoire pour la pratique théâtrale (Plus d'infos Décret N°2021-699 du 1er juin 2021).

- Des masques seront à votre disposition ainsi que du gel hydroalcoolique à votre arrivée.

### À DISPOSITION DANS NOS LOCAUX

- Gel hydroalcoolique.
- Spray virucide.
- Savon, papier jetable pour essuyer les mains, poubelles.

### PASS SANITAIRE

La réglementation liée à la situation sanitaire évolue constamment. La réglementation actuelle nous impose les règles suivantes pour pouvoir vous proposer des ateliers et des stages d'improvisation théâtrale : le Pass sanitaire est obligatoire pour l'ensemble de notre équipe dès à présent et jusqu'à la fin de l'état d'urgence sanitaire ou jusqu'à nouvel ordre.

Nous sommes un établissement « privé ». Cependant, nous subissons comme beaucoup la situation sanitaire et la réglementation nous aide à reprendre une activité dite « normale ». **Nous comptons sur le civisme et la compréhension de tous.** La Lifi aspire à ce que les participants des ateliers et des stages puissent, s'ils le souhaitent, présenter à nos équipes un Pass sanitaire à l'entrée de nos locaux. Si votre parcours vaccinal est complet, vous pourrez, si vous le souhaitez, présenter votre carnet de vaccination avec votre certificat de vaccination à nos équipes pour vous éviter le contrôle systématique de votre Pass sanitaire. **Cette méthode est vivement recommandée.**

Pour récupérer votre QR code à la suite d'un test antigénique réalisé par un professionnel de santé, utilisez le portail SI-DEP : <https://www.sidep.gouv.fr>

Pour récupérer votre QR code à la suite d'un schéma vaccinal complet : <https://attestationvaccin.ameli.fr>

### UNE VIGILANCE NÉCESSAIRE

**Toute personne atteinte de la COVID devra le déclarer au plus vite à la Lifi afin que nous puissions prendre les mesures nécessaires.**

**Toute personne présentant des symptômes de la COVID (toux, fièvre, mal de gorge) devra rester chez soi** et ne pourra pas être acceptée. Toutefois, merci de nous prévenir en cas d'absence.

Ce protocole pourra évoluer au cours de l'année, en fonction de l'évolution des directives ministérielles et préfectorales, et de la situation sanitaire.

En dehors de toute polémique politique, la Lifi applique simplement la réglementation. L'expérience des mois passés nous a permis d'éprouver la réalité de chacune de nos solutions, d'apprendre et de préparer des alternatives.

Nous demandons à tous de bien vouloir **prendre connaissance du protocole**, et de sa mise à jour éventuelle.

C'est « ensemble » que nous y arriverons !

Je vous remercie de votre compréhension et vous souhaite une saison culturelle belle et riche en émotion.

**Carole Vincent**

Présidente de la Lifi – L'improvisation théâtrale